Guide sur les initiatives RSE sectorielles

Fiche n° 6

Engagements RSE dans le secteur des industries électriques, électroniques et de communication

Fédération des Industries Electriques, Electroniques et de Communication (FIEEC)

Fédération de l'industrie qui rassemble 26 syndicats professionnels dans les secteurs de l'énergie, des automatismes, de l'électricité, de l'électronique, du numérique et des biens de consommation. Les secteurs qu'elle représente regroupent près de 3 000 entreprises (86 % de PME), emploient près de 400 000 salariés et réalisent plus de 98 milliards d'euros de chiffre d'affaires dont 46 % à l'export. La FIEEC est membre du GFI, du MEDEF, de l'UIMM, de la CGPME, et de l'ORGALIME.

Rubrique RSE sur le site de la fédération (en cours de création) :

www.fieec.fr/Dossiers_thematiques.aspx

Contact :

◆ **Anne-Charlotte Wedrychowska**, chef de service développement durable
acwedrychowska@fieec.fr

1. Enjeux RSE prioritaires

La FIEEC a défini 20 thématiques prioritaires :

Gouvernance
- Faire de la RSE un axe stratégique de l'entreprise ;
- La RSE : une démarche transparente et de progrès ;
- Respect des principes éthiques et lutte contre la corruption ;
- Traçabilité des minéraux de conflit.

Environnement
- Efficacité des ressources et économie circulaire ;
- Efficacité énergétique ;
- Changement climatique ;
- Eco-conception & analyse du cycle de vie ;
- Gestion des déchets ;
- Management des substances ;
- Information environnementale.

Social et sociétal
- Santé et sécurité des collaborateurs ;
- Formation et implication des collaborateurs ;
- Diversité et lutte contre les discriminations ;
- Protection des données personnelles ;
- Implication auprès des communautés.

Economique
- Agir au niveau de la chaine d'approvisionnement ;
- Lutte contre la contrefaçon ;
- Satisfaction des clients et fidélisation ;
- Innovation durable.

2. Stratégie et engagements

◆Une industrie engagée

Les entreprises de la profession, grandes, moyennes et petites, sont de plus en plus nombreuses à s'engager dans une démarche de RSE. Celles-ci, le plus souvent volontaires, sont parfois incitées par des réglementations, ce qui enclenche une dynamique globale de responsabilité sociale des entreprises des industries électriques, électroniques et de communication.

Dans ce cadre, la profession s'inscrit résolument dans cette dynamique et souhaite :

- Valoriser les bonnes pratiques des entreprises du secteur ;
- Mettre leur expérience au service des entreprises du secteur n'ayant pas encore structuré de démarche RSE.

◆ Charte qualité FIEEC

La FIEEC a mis en place la charte qualité des centres de formation de la fédération. Cette charte garantit la qualité des formations offertes par les entreprises adhérant à l'un des syndicats de la FIEEC. Les centres de formation qui adhèrent à la charte qualité s'engagent à respecter 10 principes comme la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration de la qualité, l'utilisation de moyens pédagogiques et de matériels adaptés ou encore la prise de mesures réduisant l'impact environnemental de l'activité de formation.

Informations complémentaires

◆ Classe en entreprises

Le concept « Classe en entreprise » a été mis au point par la FIEEC au cours de l'année 2009 et expérimenté à plusieurs reprises. Il a été déployé au niveau national et lancé officiellement pendant la 1ère semaine de l'industrie (4 au 10 avril 2011).

Son principe est simple et vise à permettre aux entreprises de renforcer l'attractivité de ses métiers selon une méthodologie didactique, rigoureuse. Pour autant, le concept se veut le moins perturbant à la fois pour l'entreprise et pour la classe. Une classe s'installe dans les locaux d'une entreprise, disposant d'une salle de réunion faisant office pour l'occasion de salle de classe et qui ouvre le regard des jeunes sur les métiers.

Ce concept offre la possibilité à une classe, riche dans sa diversité, de s'immerger au cœur de la vie d'une entreprise.

Informations complémentaires

◆ Protection des données personnelles

Le partenariat FIEEC/CNIL sur les données personnelles a pour objectif de renforcer la confiance dans le numérique. Les premiers travaux, menés sur le thème des *smart grids* ont permis l'élaboration de recommandations visant à garantir la protection des données personnelles le plus en amont possible de la conception des produits et solutions proposées par les industriels.

Informations complémentaires

◆ Engagements vis-à-vis des salariés :

La branche dépend de la convention collective du secteur de la métallurgie qui a conclu différents accords entre partenaires sociaux. Par exemple :

- **Accord relatif à l'égalité professionnelle et à la suppression des écarts de rémunération entre les femmes et les hommes, 2014** ;
- **Accord en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap, décembre 2013** ;
- **Accord relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie, 2011**.

3. Dispositifs d'accompagnement des entreprises sur la RSE

Outils

◆Fiches thématiques d'information

Elles visent à informer les entreprises et les syndicats des réglementations en vigueur ou à venir, des initiatives existantes, et des enjeux pour leurs organisations. Différentes fiches sont disponibles auprès des services de la FIEEC, notamment sur :

- Le reporting RSE ;
- Les conflict minerals ;
- L'économie circulaire ;
- L'efficacité énergétique ;
- Les réglementations environnementales déchets, substances, éco-conception…

◆Pack de conformité CNIL/FIEEC : « *smart grids* et données personnelles »

Elaboré en étroite collaboration avec la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), ce pack de conformité contient des recommandations permettant aux entreprises se s'assurer du bon respect des règles en matière de protection des données personnelles, et de continuer à innover en toute sécurité dans ce domaine.

Informations complémentaires

Guides pratiques et études

◆Guide relations commerciales (à paraître en octobre 2014)

Ce document à destination des adhérents de la FIEEC identifie des dérives les plus couramment constatées, fait un rappel des règles, bonnes pratiques et usages de la profession afin que la relation contractuelle conserve un intérêt pour les deux parties et qu'elle leur assure le respect d'un certain équilibre.

◆Guide concurrence et organisations professionnelles (septembre 2014)

Ce guide à destination des adhérents de la FIEEC a vocation à renforcer l'information des syndicats du secteur en matière de respect des règles de concurrence et de les sensibiliser aux risques encourus en cas de manquement. Organisations professionnelles et entreprises doivent veiller dans leurs activités quotidiennes à garantir une concurrence saine et loyale.

◆ Guide « Les industries électriques, électroniques et de communication : une profession responsable et engagée » (juin 2014)

Ce guide professionnel est destiné aux entreprises et syndicats du secteur.

Les objectifs de ce guide publié par la FIEEC sont la valorisation des bonnes pratiques des entreprises du secteur, le benchmark des bonnes pratiques de la profession et la possibilité d'offrir une aide aux adhérents (notamment PME et TPE) de la fédération pour lancer une démarche.

Ce guide est construit autour de 20 fiches thématiques représentatives des enjeux prioritaires de la profession. Chaque fiche propose des indicateurs ainsi que des leviers d'action pour lancer des actions RSE et mesurer les résultats.

Informations complémentaires

◆ Guide sectoriel sur le reporting RSE des industries de l'équipement électrique, du contrôle-commande et des services associés (janvier 2014)

Ce guide a été réalisé par le Gimélec, Groupement représentatnt ces industries, et syndicat membre de la FIEEC. Il a pour objectif d'aider les entreprises du Gimélec à réaliser leur rapport en matière environnementale et sociétale suite à la parution des décrets et arrêtés français de l'article 225 de la loi Grenelle II.

Informations complémentaires

◆ Guide « Vers un bâtiment durable : les équipements et solution d'efficacité énergétique » (2011)

Ce document de la FIEEC vise à rendre visible les produits, expliquer et évaluer leur apport, notamment en termes de réduction énergétique, présenter des solutions opérationnelles facilement généralisables afin d'offrir un support efficace à l'amélioration de la performance énergétique des bâtiments.

Informations complémentaires

Commissions et club DD

◆ Commission Environnement et Développement Durable de la FIEEC

Elle traite des principaux sujets impactants pour la profession, au niveau français ou européen, que ce soit de manière temporaire ou pérenne. Elle comprend également six groupes de travail thématiques, chargés d'élaborer les positions de la profession, chacun dans leurs domaines. Ces groupes concernent les substances, les déchets, la politique environnementale des produits, l'efficacité énergétique et la responsabilité sociétale des entreprises.

Informations complémentaires

◆ Groupe de travail sur la surveillance du marché et la loyauté des échanges

Il aborde de manière spécifique les questions de lutte contre les produits non-conformes et contre la contrefaçon. Il a notamment pour objectifs :

- De lever les freins à une meilleure coopération entre les professionnels de la filière et les pouvoirs publics afin de renforcer la surveillance du marché et de rendre les contrôles plus efficaces ;
- De promouvoir la certification des produits.

Dialogue avec les parties prenantes

◆ Partenariat avec Electriciens Sans Frontières

Le 10 juillet 2014, la FIEEC a signé une convention de partenariat avec l'ONG Electriciens sans Frontières (ESF). Elle s'engage ainsi à soutenir sous différentes formes (institutionnelles, logistiques, spécifiques…) les actions menées par ESF à l'international dans le cadre de projets utilisant l'accès à l'énergie comme levier de développement.

◆ Relations en continu avec les parties prenantes

Des rencontres régulières sont organisées avec les parties prenantes, notamment par le biais d'invitations dans les commissions et groupes de travail de la fédération, selon les priorités et thématiques d'actualité (efficacité énergétique, consommation durable, environnement…). Ces rencontres ont pour objectif d'échanger sur les dossiers communs, de mieux connaitre les positions des acteurs et d'identifier si cela est possible des pistes de travail communes.

◆ Promotion d'une démarche gagnant-gagnant avec les consommateurs

Les organisations professionnelles de cette industrie s'investissent pour dialoguer et informer les consommateurs. De nombreuses brochures sont ainsi éditées par les syndicats sectoriels afin de guider les choix des consommateurs dans leurs achats d'équipements électriques et électroniques.

Labels et trophées

◆ Prix FIEEC de la recherche appliquée

Mis en place en 2011 par la FIEEC, il vise à encourager le rapprochement entre les chercheurs académiques et les PME-ETI, au travers d'une récompense pour les chercheurs dont les projets technologiques ont été industrialisés dans une PME-ETI.

Il est organisé en coopération avec l'Association des Instituts Carnot, le Fonds pour l'Innovation dans l'Industrie (F2I), Centrale Supelec, BPIFrance, l'Agence Nationale de la Recherche (ANR) et l'entreprise Axon'Cable.

Informations complémentaires

Evénements

◆ Colloque DEEE 2 (18 septembre 2014)

Ce colloque a pour objectif d'informer les adhérents de la FIEEC sur les nouvelles dispositions réglementaires suite à la transposition en droit national de la directive relative aux Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE) révisée et de les aider à se mettre en conformité.

◆ Colloque RSE (20 juin 2014)

Ce colloque avait pour objectif de démontrer, en s'appuyant sur l'expérience d'entreprises du secteur, que la RSE est à la portée de toutes les entreprises, et qu'elle représente une réelle opportunité en termes d'attractivité et de compétitivité, mais également d'un point de vue qualitatif dans les relations avec les parties prenantes. Le déploiement d'une stratégie de RSE est l'occasion d'assurer la performance durable de l'entreprise aux niveaux économique, social, sociétal et environnemental.

Informations complémentaires

◆ Colloque FIEEC/CNIL (13 juin 2014)

Ce colloque avait pour objectif de présenter les résultats des travaux menés par la FIEEC et la CNIL sur la gestion des données personnelles dans le cadre des *smart grids*.

Informations complémentaires

◆ Colloque sur la Loyauté et la Réciprocité des échanges (11 avril 2012)

Un colloque a été organisé par la FIEEC et la Chambre de Commerce et d'Industrie de région Paris – Île-de-France (CCIP), sur le thème de la loyauté et de la réciprocité des échanges entre UE et pays tiers.

Cette table-ronde a permis de confronter les points de vue, les constats et les propositions de chacun des acteurs présents : les députées européennes Constance Le Grip et Catherine Trautmann, l'Ambassadeur de l'industrie Yvon Jacob, ainsi que des représentants d'entreprises du secteur et d'organisations professionnelles. Tous se sont accordés sur l'importance capitale de ce sujet pour l'industrie européenne et sur la nécessité de mener en commun des actions fortes dans ce domaine.

Informations complémentaires

◆ Colloque ROHS 2 (25 juin 2012)

Ce colloque avait pour objectif d'informer les adhérents de la FIEEC sur les nouvelles dispositions réglementaires suite à la transposition en droit national de la directive ROHS révisée (« *Restriction of the use of certain Hazardous Substances in electrical and electronic equipment* », en français « restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques ») et de les aider à se mettre en conformité.

4. Pour aller plus loin

Exemples de pratiques à l'international :

◆ European Engineering Industries Association (ORGALIME)

Fédération européenne représentant les intérêts au niveau des institutions européennes, des industries électriques, électroniques et mécaniques européennes dans leur ensemble. Les fédérations membres de l'Orgalime représentent directement ou indirectement environ 130 000 entreprises de cette industrie qui emploie 10,3 millions de personnes.

Orgalime est très investie dans le domaine environnemental et a mis en place des commissions ou groupes de travail sur les sujets suivants: efficacité énergétique, efficacité des ressources, déchets, substances, éco-conception… Orgalime publie également des guides sur les principales réglementations européennes. Le dernier en date concerne la directive ROHS 2.

La commission *« Legal and trade »* de l'Orgalime élabore des positions sur des thématiques telles que les minéraux de conflit, la propriété intellectuelle, la protection des données personnelles…

L'Orgalime apporte également sa contribution aux travaux européens sur la surveillance du marché.

Informations complémentaires

◆ KPIs for ESG (EFFAS, 2011)

La fédération européenne des sociétés d'analystes financiers (EFFAS) a réalisé un guide des indicateurs de performance clés par secteurs pour l'intégration des facteurs ESG dans l'analyse financière et l'évaluation des entreprises. Les industries de la FIEEC sont concernées par les secteurs suivants : *« industrials »*, *« consumer goods »*, *« health care »*, *« telecommunications »* et *« technology »*.

Informations complémentaires

Lorsque la mention « **Informations complémentaires** » apparaît dans la fiche, cela indique au lecteur la possibilité d'accéder à d'autres documents ou sites Internet sur la version numérique des fiches qui sont accessibles sur le site de nos organisations.

MEDEF
MEDEF
55, avenue Bosquet
75330 Paris Cedex 07
Tél. : 01 53 59 19 19
www.MEDEF.com

ORSE
Observatoire sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises
ORSE
25 rue du Charolais
75012 Paris
Tél. : 01 43 46 02 22
www.orse.org