

ARES

(Association pour la réinsertion économique & sociale)

- Association de lutte contre l'exclusion par l'activité économique
- Activités : sous-traitance industrielle, logistique, débarras écologique, déménagements, lavage sans eau de véhicules, livraison en centre ville, espaces verts,...
- Chiffres clés : créée en 1991, 7 entités, 80 permanents, 20 bénévoles, 320 salariés en insertion, 15M€ (budget 2011)

NORBERT DENTRESSANGLE (ND)

- 3 métiers : transport routier, logistique, transport aérien et maritime par affrètement
- 4^{ème} acteur européen du transport et de la logistique, implanté dans 20 pays (Europe, Asie, Amérique du Nord)
- Chiffres clés : créé en 1979, 33 000 salariés dont 13 000 France, 60 sites en France, CA (2011) 3,6mds €.

LE PARTENARIAT ARES – NORBERT DENTRESSANGLE

Enjeu d'intérêt général : Insertion professionnelle des personnes en situation d'exclusion et de handicap

On compte plus d'1,5 millions* d'emplois dans les activités logistiques en France. D'ici 2020, il faudra remplacer 130 000 salariés **. En 2011, on estime à 273 000** le nombre de demandeurs d'emploi handicapés.

(Source : *Agence française pour les investissements internationaux, 10/2008 - ** 'Observatoire prospectif des métiers et qualifications dans les transports et la logistique, 2010 - **Agefiph : Les chiffres de l'emploi et du chômage des personnes handicapées N°36- Bilan du 1^{er} semestre 2011)

Depuis 2010

L'entreprise et l'association expérimentent un dispositif d'insertion professionnelle innovant en faveur des personnes en situation d'exclusion et de handicap : LOG'INS
Log'Ins est une **joint-venture sociale**, créée conjointement par Arès et ND, spécialisée dans 3 métiers logistiques (conditionnement à façon, logistique publi-promotionnelle, logistique e-commerce). Cette entité a pour vocation d'accompagner des salariés en insertion et handicapés dans une branche professionnelle à fort potentiel d'emplois et d'évolution.



OBJECTIFS DU PARTENARIAT

ARES

Développer un dispositif professionnalisant dans le secteur de la logistique pour des personnes éloignées de l'emploi.

Enjeux de mobilisation



Enjeux de performance

NORBERT DENTRESSANGLE

Créer un outil adapté à la formation de personnes en grande difficulté aux métiers de la logistique pour les préparer à leur accès à l'emploi en entreprise classique

Enjeux de mobilisation



Enjeux de performance

CATEGORIE DU PARTENARIAT



Modèle hybride

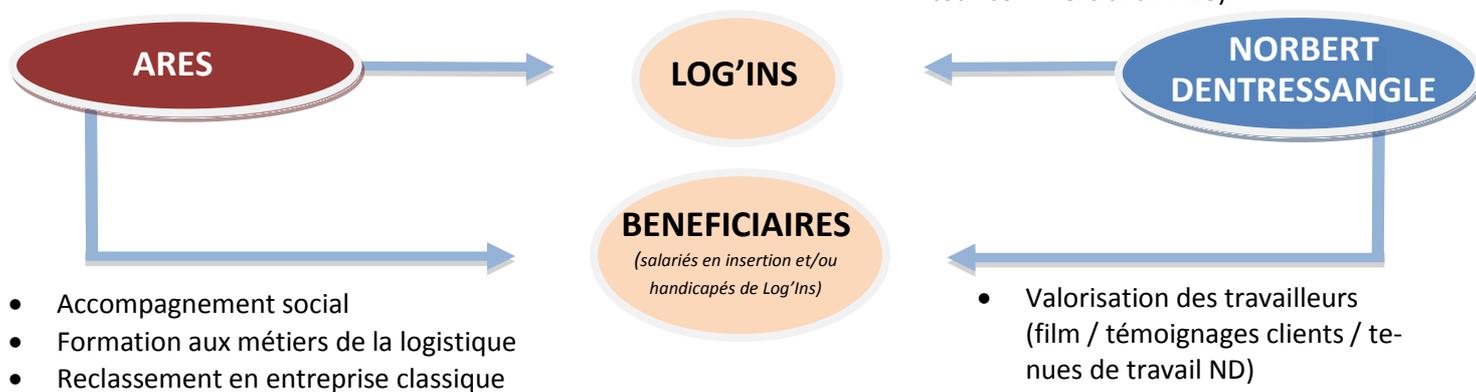
Les partenaires créent ensemble une structure proposant une offre logistique tout en accompagnant des salariés en situation d'insertion et de handicap à se former aux métiers de la logistique et à s'insérer durablement.

GENESE

- Août 2010 : depuis quelques années, Ares réfléchit à un projet de plateforme partagée avec un acteur logistique employant et formant des salariés en insertion et des travailleurs handicapés. Par l'intermédiaire d'un client commun, l'association rencontre Norbert Dentressangle, déjà impliqué dans l'insertion de travailleurs handicapés. Après 8 mois d'échanges, un accord est conclu.
- Février 2011 : création conjointe de la joint-venture sociale LOG'INS (« log » pour logistique et « ins » pour insertion).
- Mars 2011 : début de la phase de test avec un client et des salariés en insertion d'Ares.
- Juin 2011 : obtention de l'agrément « entreprise adaptée » auprès de la DIRECCTE.
- Septembre 2011 : lancement opérationnel de l'activité de production de LOG'INS avec 2 clients.
- Juin 2012 : déjà 15 salariés en parcours d'insertion et un portefeuille de 7 clients

ACTIONS ENGAGEES

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Appui en matière sociale et réglementaire • Montage et suivi du dossier de demande d'agrément « entreprise adaptée » • Conseil en recrutement (qualification et profils en cohérence avec les offres d'emplois) • Prospection commerciale | <ul style="list-style-type: none"> • Mise en commun des bases de données clients • Soutien en ingénierie informatique, juridique, pour les appels d'offre et pour la gestion financière • Promotion de l'activité logistique de LOG'INS (Visites de client ND en compagnie du directeur commercial d'ARES). |
|--|--|



MOYENS MIS EN ŒUVRE

MOYENS	ARES	NORBERT DENTRESSANGLE
HUMAINS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Un responsable dédié pour diriger la structure LOG'INS ✓ Puis une chargée d'accompagnement et un chef d'équipe dédiés ✓ Mise à disposition de ressources en fonction support : directeur commercial, directeur RH (gestion de la paie et actions sociales) et le responsable développement des partenariats avec les entreprises privées et les acteurs publics. ✓ Ponctuellement des salariés en insertion (pendant la période de test de l'activité) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Un chef de projet, (le directeur du développement). ✓ Implication du directeur régional Ile-de-France ✓ Mise à disposition ponctuelle de ressources pour les fonctions supports : informaticiens, ingénieurs méthode, contrôleur de gestion
TECHNIQUES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaissance et accompagnement des populations cibles (personnes en insertion, travailleurs handicapés) ✓ Expérience en logistique (2 ateliers en IDF, 1 million de mailings et 250 000 colis expédiés par an). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Expertise logistique ✓ Ingénierie informatique ✓ Ingénierie méthode (réponse aux appels d'offre) ✓ Expertise QSE (Qualité, sécurité, environnement) ✓ Expertise financière ✓ Expertise juridique
AUTRES		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise à disposition du site de production (location) ✓ Gratuité des frais des fonctions supports pendant toute l'année 2011.

✓ **Convention de partenariat**

- Un pacte d'associés pour formaliser les enjeux et les rôles respectifs.
- Une convention de partenariat pour cadrer le fonctionnement opérationnel.

✓ **Suivi et pilotage**

- Gouvernance : LOG'INS est sous statut SAS (société par action simplifiée) dont 51% est détenu par Ares et 49% par ND.
- Un Conseil stratégique trimestriel pour approuver les comptes, valider les budgets, faire le point sur les partenariats cadres, etc.
- Un Comité de pilotage mixte (DG et fonctions supports Ares, directeur régional et fonctions supports ND, responsable Log'Ins) se réunit toutes les 6 à 8 semaines pour traiter des problématiques opérationnelles.
- Pour favoriser le lien entre l'opérationnel et le stratégique, certains membres du comité de pilotage sont également membres du Conseil Stratégique

✓ **Communication**

	ARES/LOG'INS	NORBERT DENTRESSANGLE
<input checked="" type="checkbox"/> Cibles internes	<ul style="list-style-type: none"> • Salariés, CA, bénévoles du groupe : - Site web 	<ul style="list-style-type: none"> • Salariés : - Article dans le journal d'entreprise « La Vie en rouge » diffusé 2 fois par an sur tous les sites.
<input checked="" type="checkbox"/> Cibles externes	<ul style="list-style-type: none"> • Partenaires sociaux, économiques et clients, collectivités, DIRECCTE : - Communiqués de presse et articles - Restitution des résultats d'une étude sur les enjeux de l'insertion des personnes handicapées 	<ul style="list-style-type: none"> • Clients : - Article dans le magazine de la société (Talents), diffusé à tous les clients - Visites du site LOG'INS par certains clients.

✓ **Evaluation**

- L'évaluation globale du partenariat est réalisée une fois par an par le Conseil stratégique et porte sur les résultats sociaux et économiques, la rentabilité, et l'exploration de nouvelles pistes pour la co construction du projet sur l'année suivante.

CARACTERISTIQUES DU PARTENARIAT

- **Pionnier** : le partenariat entre l'association et l'entreprise est pionnier dans la création d'une plateforme de professionnalisation combinant entreprise d'insertion et entreprise adaptée.
- **Modèle hybride** : le partenariat donne lieu à la création d'une structure ad hoc.
- **Indépendance** : LOG'INS est détenue à 51% par Ares et à 49% par ND pour garantir la primauté du projet social.
- **Co-direction** : Ares préside Log'Ins et ND le Comité stratégique.
- **Implication** : suivi du projet par le président du Directoire de ND. Implication à son initiative de la direction communication et de deux membres du Directoire.
- **Complémentarité** : l'offre logistique de Log'Ins est différente de celle de ND et ne s'adresse pas aux mêmes types de clients.
- **Réactivité** : la fréquence des comités de pilotage permet de traiter des problématiques au fur et à mesure
- **Sécurité économique** : une phase de test de 5 mois ; l'assurance d'un 1^{er} client (SFR) au démarrage de l'activité ; consensus des deux partenaires pour abandonner le projet si ce dernier n'était plus rentable.

RESULTATS DU PARTENARIAT

- Fin 2011, LOG'INS atteint l'équilibre financier
- A fin avril 2012 LOG'INS est passée de 10 à 15 salariés bénéficiaires (11 TH et 4 salariés en insertion mis à disposition par ARES).
- 7 clients (fin juin 2012).
- Renforcement de l'ancrage territorial à travers un partenariat avec la DIRECCTE et des partenaires sociaux et économiques.

RESULTATS POUR LES PARTENAIRES

Rappel objectifs



ARES

- ☑ Innovation :
 - Création de la joint-venture sociale LOG'INS
 - Réponse complémentaire au modèle de fonctionnement de l'insertion pour les personnes handicapées

- ☑ Ressources Financières :
 - Gratuité des frais des fonctions supports de ND pour l'année 2011

- ☑ Mobilisation de compétences :
 - Mise à disposition des expertises d'ingénierie de ND (logistique, informatique, QSE, etc).
 - Professionnalisation des bénéficiaires
 - Familiarisation aux valeurs et au travail de l'entreprise

- ☑ Implication des acteurs :
 - Obtention de l'agrément « entreprise adaptée »
 - Développement des réseaux de partenaires sociaux et professionnels (DIRECCTE, AFMD, associations du secteur de l'handicap, etc.).
 - Gain de nouveaux clients
 - Attractivité renforcée grâce à l'image innovante du projet
 - Nouvelle implantation dans le 77

Rappel objectifs



NORBERT DENTRESSANGLE

- ☑ Innovation :
 - Création de la joint-venture sociale LOG'INS
 - Réponse complémentaire au modèle de fonctionnement de l'insertion pour les personnes handicapées

- ☑ Performance économiques :
 - Offre commerciale enrichie de l'activité de LOG'INS (accès à une nouvelle typologie de clients (PME))
 - Réduction de la contribution Agefiph en cas de non atteinte du taux de 6% de personnes handicapées

- ☑ Management / RH :
 - Constitution d'un vivier de recrutement
 - Sensibilisation des salariés de l'entreprise aux problématiques de l'insertion et du handicap

- ☑ Dialogue avec les parties prenantes :
 - Renforcement de l'image responsable de l'entreprise.

EVOLUTION DU PARTENARIAT

Obtenir l'agrément « entreprise d'insertion » dans les 2 ans à venir.

Recrutement d'un second chargé d'accompagnement social début 2013.

30 salariés prévus pour la fin d'année 2012 et 60 d'ici 5 ans.

Projet de transfert de l'activité LOG'INS sur un site multi clients d'environ 6000 mètres carrés, en Ile-de-France.

IMPACTS SUR L'INTERET GENERAL

Contribution à l'insertion professionnelle de personnes handicapées et/ou en situation d'exclusion.

POUR ALLER PLUS LOIN

www.ares-association.fr

www.norbert-dentressangle.fr

www.log-ins.fr

Guide Pratique des partenariats stratégiques ONG - entreprises, ORSE, éditions 2012 - www.orse.org



LE RAMEAU



Observatoire sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises